



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า (สำนักงานปลัด อบต.) โทร. ๐-๗๔๖๐-๐๑๐๐

ที่ พท ๗๑๐๐๑/- วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

ตามที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ขอความร่วมมือให้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ทำแบบประเมินเพื่อกรอกข้อมูลในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ๗๓ ราย โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ในด้านต่อไปนี้

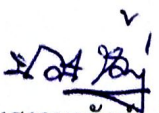
๑. ด้านการบริหารของผู้บริหาร
๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล
๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
๔. ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน
๕. ด้านแรงจูงใจของพนักงาน

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ซึ่งสรุปผลคะแนน ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑. ด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น	๗๓.๓๖
๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	๗๔.๕๒
๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	๗๗.๒๖
๔. ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๗๓.๘๘
๕. ด้านแรงจูงใจของพนักงาน	๗๒.๘๒

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาววรรัตน์ ห้วนแจ่ม)
ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล


(นางสาวประทุมวัน คงชู)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

๑๒/

(นางสาวสุพิน รัตนพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า.....

๑ - ๑๒

(นายณรงค์ คงน่วม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

จากผลการประชุมของนายก อบต. ในครั้งก่อน
อยู่ ณ โรงแรมที่รอซึ่งพอได้แก่กับนี้: คือผลการประชุมดังกล่าว ไม่มีความ
และปรับปรุงองค์การบริหารส่วนตำบล.

๑๒

(นายสุพจน์ ดำแก้ว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔



แบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ประกอบด้วย ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านแรงจูงใจของพนักงาน

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การแสดงความคิดเห็นของท่าน จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงานต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหน้าข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ – ๔๐ ปี
☐ ๔๑ – ๕๐ ปี ☐ ๕๑ – ๖๐ ปี

๓. ประเภทตำแหน่ง ☐ ข้าราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ
☐ พนักงานจ้าง
☐ อื่นๆ

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา/เทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ ๑ ช่อง

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร					
๑. ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านได้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	๔	๔๔	๒๒	๐	๓
๒. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๔	๔๓	๒๕	๐	๑
๓. ผู้บริหารเปิดโอกาสและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	๔	๕๑	๑๔	๓	๑
๔. ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	๕	๔๐	๒๕	๒	๑
รวม	๑๗	๑๗๘	๘๖	๕	๖
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล					
๑. มีการมอบหมายงานตรงกับความสามารถและตำแหน่งหน้าที่การงาน	๗	๕๑	๑๓	๑	๑
๒. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน	๓	๔๐	๒๖	๓	๑
๓. มีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้	๑๐	๔๑	๑๗	๓	๒
๔. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับความยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๖	๕๒	๑๔	๑	๐
๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๕	๕๑	๑๔	๓	๐
๖. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	๒	๔๒	๒๓	๖	๐
รวม	๓๓	๒๗๗	๑๐๗	๑๗	๔
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๙	๕๒	๑๒	๐	๐
๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๘	๕๒	๑๓	๐	๐
๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส	๔	๕๒	๑๖	๑	๐
๔. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๓	๕๑	๑๗	๒	๐
รวม	๒๔	๒๐๗	๕๘	๓	๐
ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
๑. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงาน มีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	๘	๔๙	๑๓	๓	๐
๒. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๓	๔๐	๒๗	๐	๓
๓. มีความมั่นคง ปลอดภัย และได้รับความคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน	๓	๔๖	๒๓	๐	๑
รวม	๑๔	๑๓๕	๖๓	๓	๔
ด้านแรงจูงใจของพนักงาน					
๑. ให้ความสำคัญต่อบุคลากรโดยมีการการยกย่อง สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๓	๓๕	๒๗	๗	๑
๒. ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการ	๔	๔๙	๒๐	๐	๐

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านแรงจูงใจของพนักงาน (ต่อ)					
๓. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๓	๔๗	๒๒	๑	๐
๔. การส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๔	๔๕	๒๓	๐	๑
๕. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	๔	๔๑	๒๒	๕	๑
รวม	๑๘	๒๑๗	๑๑๔	๑๓	๓

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

	จำนวน							ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	ร้อยละ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม		5	4	3	2	1			
ด้านบริหารงานของผู้บริหาร															
1. ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านได้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4	44	22	0	3	73		20	176	66	0	3	265	365	72.60
2. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	4	43	25	0	1	73		20	172	75	0	1	268	365	73.42
3. ผู้บริหารเปิดโอกาสและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	4	51	14	3	1	73		20	204	42	6	1	273	365	74.79
4. ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	5	40	25	2	1	73		25	160	75	4	1	265	365	72.60
รวม	17	178	86	5	6	292		85	712	258	10	6	1071	1460	73.36

ด้านที่ 1

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
5.82	60.96	29.45	1.71	2.05

ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล															
บุคคล															
1. มีการมอบหมายงานตรงกับความสามารถและตำแหน่งหน้าที่การทำงาน	7	51	13	1	1	73		35	204	39	2	1	281	365	76.99
2. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการวางแผนการปฏิบัติงาน	3	40	26	3	1	73		15	160	78	6	1	260	365	71.23
3. มีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้	10	41	17	3	2	73		50	164	51	6	2	273	365	74.79
4. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับความยอมรับจาก	6	52	14	1	0	73		30	208	42	2	0	282	365	77.26
5. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	5	51	14	3	0	73		25	204	42	6	0	277	365	75.89
6. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	2	42	23	6	0	73		10	168	69	12	0	259	365	70.96
รวม	33	277	107	17	4	438		165	1108	321	34	4	1632	2190	74.52
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน															
1. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	9	52	12	0	0	73		45	208	36	0	0	289	365	79.18
2. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	8	52	13	0	0	73		40	208	39	0	0	287	365	78.63

ด้านที่ 2

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
7.53	63.24	24.43	3.88	0.91

3. มีความชัดเจนและโปร่งใส	4	52	16	1	0	73		20	208	48	2	0	278	365	76.16
4. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	3	51	17	2	0	73		15	204	51	4	0	274	365	75.07
รวม	24	207	58	3	0	292		120	828	174	6	0	1128	1460	77.26
ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน															
1. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงาน มีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	8	49	13	3	0	73		40	196	39	6	0	281	365	76.99
2. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	3	40	27	0	3	73		15	160	81	0	3	259	365	70.96
3. มีความมั่นคง ปลอดภัย และได้รับความคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน	3	46	23	0	1	73		15	184	69	0	1	269	365	73.70
รวม	14	135	63	3	4	219		70	540	189	6	4	809	1095	73.88
ด้านแรงจูงใจของพนักงาน															
1. ให้ความสำคัญต่อบุคลากรโดยการยกย่องสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	3	35	27	7	1	73		15	140	81	14	1	251	380	66.05
2. ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการ	4	49	20	0	0	73		20	196	60	0	0	276	380	72.63

ด้านที่ 3

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับ
8.22	70.89	19.86	1.03	0.00

ด้านที่ 4

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับ
6.39	61.64	28.77	1.37	1.83

3. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	3	47	22	1	0	73		15	188	66	2	0	271	380	71.32	ด้านที่ 5					
4. การส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	4	45	23	0	1	73		20	180	69	0	1	270	380	71.05						
5. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	4	41	22	5	1	73		20	164	66	10	1	261	380	68.68						
รวม	18	217	114	13	3	365		90	868	342	26	3	1329	1825	72.82	4.93	59.45	31.23	3.56	0.82	
																รวมทุกด้าน					
รวมทุกด้าน																89.82	6.58	63.24	26.75	2.31	1.12