



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า (สำนักงานปลัด อบต.) โทร. ๐-๗๔๖๐-๑๑๑๐.....

ที่ พท.๗๑๐๑/-..... วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

ตามที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ขอความร่วมมือให้ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ทำแบบประเมินเพื่อกรอกข้อมูลในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ๗๖ ราย โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ในด้านต่อไปนี้

๑. ด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น
๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล
๓. ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน
๔. ด้านแรงจูงใจของข้าราชการ

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ซึ่งสรุปผลคะแนน ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑. ด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น	๘๐.๔๖
๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	๘๐.๕๘
๓. ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๗๙.๑๒
๔. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	๗๗.๑๑

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวนวรรตน์ ห้วนแจ่ม)
ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ.....


(นางสาวประทุมวัน คงชู)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓

/ความเห็น...

**แบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหน้าข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. สถานภาพสมรส () โสด () สมรส () หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่
๓. อายุ.....ปี อายุราชการ.....ปี
๔. ประเภทตำแหน่ง () ข้าราชการ
() พนักงานจ้างตามภารกิจ
() พนักงานจ้างทั่วไป
() อื่นๆ
๕. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 - ๕.๑ () ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ๕.๒ () ปริญญาตรี
 - ๕.๓ () ปริญญาโท
 - ๕.๔ () ปริญญาเอก
 - ๕.๕ () อื่นๆ ระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริหารงานของผู้บริหาร					
๑. ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านได้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	๑๘	๕๐	๗	๑	๐
๒. ผู้บริหารมีความยุติธรรม ยึดถือหลักความเที่ยงตรงและถูกต้อง	๑๒	๔๙	๑๔	๑	๐
๓. ผู้บริหารเปิดโอกาสและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	๑๒	๕๓	๑๑	๐	๐
๔. ผู้บริหารยอมรับผลการปฏิบัติงานของท่าน	๑๐	๕๗	๙	๐	๐
รวม	๕๒	๒๐๙	๔๑	๒	๐
ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล					
๑. มีการมอบหมายงานตรงกับความสามารถและตำแหน่งหน้าที่การงาน	๙	๕๘	๘	๑	๐
๒. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการวางแผนการปฏิบัติงาน	๑๐	๔๖	๑๙	๑	๐
๓. มีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้	๑๗	๔๗	๑๑	๑	๐
๔. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน	๒๐	๔๗	๗	๒	๐
๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๒๑	๔๕	๙	๑	๐
รวม	๗๗	๒๔๓	๕๔	๖	๐

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
๑. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	๑๒	๕๑	๑๐	๒	๑
๒. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในที่ทำงานมีความเหมาะสม	๑๑	๕๒	๙	๓	๑
๓. มีความมั่นคงปลอดภัย และได้รับความคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน	๑๔	๕๑	๑๐	๑	๐
รวม	๓๗	๑๕๔	๒๙	๖	๒
ด้านแรงจูงใจของพนักงาน					
๑. ให้ความสำคัญต่อบุคลากรโดยมีการการยกย่อง สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๓	๔๗	๒๒	๓	๑
๒. ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการ	๙	๕๓	๑๒	๒	๐
๓. มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ตามความเหมาะสม	๑๐	๕๑	๑๒	๓	๐
๔. การส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๑๓	๔๘	๑๓	๒	๐
๕. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	๑๓	๔๖	๑๔	๒	๑
รวม	๔๘	๒๔๕	๗๓	๑๒	๒

ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

	จำนวน							ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	ร้อยละ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม		5	4	3	2	1			
ด้านบริหารงานของผู้บริหาร															
1. ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านได้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	18	50	7	1	0	76		90	200	21	2	0	313	380	82.37
2. ผู้บริหารมีความยุติธรรม ยึดถือหลักความเที่ยงตรงและถูกต้อง	12	49	14	1	0	76		60	196	42	2	0	300	380	78.95
3. ผู้บริหารเปิดโอกาสและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	12	53	11	0	0	76		60	212	33	0	0	305	380	80.26
4. ผู้บริหารยอมรับผลการปฏิบัติงานของท่าน	10	57	9	0	0	76		50	228	27	0	0	305	380	80.26
รวม	52	209	41	2	0	304		260	836	123	4	0	1223	1520	80.46

ด้านที่ 1

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
17.11	68.75	13.49	0.66	0.00

ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล															
1. มีการมอบหมายงานตรงกับ ความสามารถและตำแหน่งหน้าที่การงาน	9	58	8	1	0	76		45	232	24	2	0	303	380	79.74
2. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นใน การกำหนดนโยบายการวางแผนการปฏิบัติงาน	10	46	19	1	0	76		50	184	57	2	0	293	380	77.11
3. มีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มเติมความรู้	17	47	11	1	0	76		85	188	33	2	0	308	380	81.05
4. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน	20	47	7	2	0	76		100	188	21	4	0	313	380	82.37
5. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมี ส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	21	45	9	1	0	76		105	180	27	2	0	314	380	82.63
รวม	77	243	54	6	0	380		385	972	162	12	0	1531	1900	80.58
ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน															
1. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงาน	12	51	10	2	1	76		60	204	30	4	1	299	380	78.68
มีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อ ความต้องการ															
2. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในที่ ทำงานมีความเหมาะสม	11	52	9	3	1	76		55	208	27	6	1	297	380	78.16

ด้านที่ 2

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับ
20.26	63.95	14.21	1.58	0.00

ด้านที่ 3

3. มีความมั่นคง ปลอดภัย และได้รับความคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน	14	51	10	1	0	76		70	204	30	2	0	306	380	80.53	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับ
รวม	37	154	29	6	2	228		185	616	87	12	2	902	1140	79.12	16.23	67.54	12.72	2.63	0.88
ด้านแรงจูงใจของพนักงาน																				
1. ให้ความสำคัญต่อบุคลากรโดยมีการยกย่องสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	3	47	22	3	1	76		15	188	66	6	1	276	380	72.63					
2. ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการ	9	53	12	2	0	76		45	212	36	4	0	297	380	78.16					
3. มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ตามความเหมาะสม	10	51	12	3	0	76		50	204	36	6	0	296	380	77.89					
4. การส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	13	48	13	2	0	76		65	192	39	4	0	300	380	78.95					
5. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	13	46	14	2	1	76		65	184	42	4	1	296	380	77.89					
รวม	48	245	73	12	2	380		240	980	219	24	2	1465	1900	77.11	12.63	64.47	19.21	3.16	0.53
																ด้านที่ 4				
																ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับ
																12.63	64.47	19.21	3.16	0.53
																รวมทุกด้าน				
รวมทุกด้าน															79.32	16.56	66.18	14.91	2.01	0.35