



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า (สำนักปลัด อบต.)

ที่ พท.๗๑๐๐๑./- วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความเห็นชอบจัดทำแผนดำเนินงานการส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดประชุม โดยการระดมความคิดเห็นของทั้งผู้บริหารในส่วนกลาง และตัวแทนบุคลากรจากส่วนภูมิภาค ซึ่งผลจากการประชุมดังกล่าว ได้มีการจัดทำค่านิยมหลัก (Core Value) ของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข เพื่อขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุขให้บรรลุเป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” มีการกำหนด ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ประกอบด้วย การสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Prevention Promotion & Protection Excellence) การบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) และการบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ข้อเท็จจริง

บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ทรัพยากรบุคคล เป็นทรัพย์สินที่มีค่า มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร จึงควรต้องได้รับการดูแลและพัฒนา ตลอดจนเตรียมความพร้อมเพื่อการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การธำรงรักษาคนดีคนเก่งนั้น ถือได้ว่าเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้องค์กรมีการพัฒนาเติบโตและก้าวหน้าได้อย่างยั่งยืน

องค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) คือแนวทางการบริหารองค์กรที่มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้พนักงานทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ปัญญา และสังคม ผ่านแนวทางความสุข ๘ ประการ (Happy ๘) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ และสร้างความผูกพันต่อองค์กร นำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร (สสส.) กำหนด Happy ๘ สูตร สร้างองค์กรสุขภาวะ ๘ ประการ ดังนี้

๑. Happy body มีสุขภาพดี สุขภาพที่แข็งแรงทั้งกายและใจมาจากการที่รู้จักใช้ชีวิต รู้จักกิน รู้จักนอน ชีวิตมีความสุข

๒. Happy heart มีน้ำใจงาม สิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่มนุษย์จะอยู่กับคนอื่นได้ต้องมีน้ำใจคิดถึงคนอื่น เอื้ออาทรต่อกัน เพราะคนเราอยู่ตัวคนเดียวในโลกนี้ไม่ได้ ต้องรู้จักแบ่งปันอย่างเหมาะสม

๓. Happy society สังคมดี สังคมมีสองมิติ คือ สังคมในที่ทำงานกับสังคมนอกที่ทำงาน มนุษย์ทุกคนต้องมีความรักสามัคคีเอื้อเฟื้อต่อสังคมที่ตนเองอยู่อาศัย เพื่อให้เกิดสังคมและสภาพแวดล้อมที่ดี ตามมา กระบวนการสร้างสุของค์กร แบ่งได้เป็น ๖ ขั้นตอน ประกอบด้วย

๑. การวินิจฉัยตรวจสอบสุขภาวะองค์กร

๒. การสร้างความตระหนักและพันธสัญญา ภาพองค์กรแห่งความสุขของเรา

๓. การทำความรู้จักกับองค์กร

๔. การประเมินความต้องการขององค์กรว่าต้องการสร้างสุขเรื่องใด แบบใด

๕. การออกแบบไปใช้สร้างสุขให้กับองค์กร

๖. ทบทวนผลการสร้างสุขตลอดจนกระบวนการสร้างสุขเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

/๔. Happy relax...

๔. Happy relax การผ่อนคลาย ต้องรู้จักผ่อนคลายสิ่งต่างๆ ในการดำเนินชีวิต เพื่อไม่ให้ตนเองรู้สึกกดดันมากเกินไป หากทำงานเครียดก็ต้องมีวิธีผ่อนคลายในการทำงาน หรือแม้แต่ชีวิตส่วนตัวก็ด้วย ต้องรู้จักผ่อนคลายให้เหมาะสม

๕. Happy brain การหาความรู้ มนุษย์เราอยู่ได้ด้วยการศึกษาหาความรู้พัฒนาตนเองตลอดเวลาจากแหล่งต่างๆ เพื่อนำไปสู่การเป็นมืออาชีพและเกิดความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงานหรือพุดต่างๆ คือ เรียนเพื่อรู้และสอนคนอื่นได้ในงานที่ตนรู้

๖. Happy soul การมีคุณธรรมอันเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของการอยู่ร่วมกันของมนุษย์ในสังคม คือ การมีหิริโอตตปละ ในการทำงานเป็นทีม หิริโอตตปละ คือ ความละอายและเกรงกลัวต่อการกระทำของตนเอง โดยเฉพาะการกระทำที่ไม่ดี คนดีมีคุณธรรมนำมาซึ่งความสุขขององค์กรเพราะคนมีความศรัทธาในศาสนาและมี ศีลธรรมในการดำเนินชีวิต

๗. Happy money รู้จักใช้เงินให้เป็น สามารถจัดการรายรับรายจ่ายของตนเองได้มีเงินรู้จักเก็บ รู้จักใช้ เป็นหนี้ให้พอดี มีชีวิตที่เหมาะสมกับตัวเอง เพราะวันนั้นคนปฏิเสธการเป็นหนี้ไม่ได้ แต่สามารถจัดการ ค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมกับตนเองได้

๘. Happy family ครอบครัวที่ดี การให้ความสำคัญกับครอบครัวทำให้ครอบครัวมีความอบอุ่นมั่นคง เกิดกำลังใจดีในการทำงาน เหมือนเป็นภูมิคุ้มกันที่ช่วยให้เผชิญกับอนาคตหรืออุปสรรคในชีวิตได้

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า จึงขออนุมัติจัดทำแผนดำเนินงานการส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่าให้เกิดการทำงานได้อย่างเป็นสุข รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

ข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังกล่าวข้างต้น เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๑. เห็นชอบจัดทำแผนดำเนินงานการส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. รวบรวมการจัดทำกิจกรรมการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. มีการเผยแพร่กิจกรรมการส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

๔. มีการรายงานผลการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสนอต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่าทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามสั่งการ



(นางสาวประทุมวัน คงชู)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

๑๒๗

(นางสาวสุพิน รัตนพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า.....

๒๒๗

(นายณรงค์ คงน่วม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

พิจารณาแล้ว (☒) เห็นชอบ
() ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....
() อื่นๆ.....

๒

(นายวิเชียร หนูवास)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



แผนดำเนินงาน

การส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ
(Happy Workplace)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

การดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

หลักการและเหตุผลองค์กรแห่งความสุข

กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดประชุม โดยการระดมความคิดเห็นของทั้งผู้บริหารในส่วนกลาง และตัวแทนบุคลากรจากส่วนภูมิภาค ซึ่งผลจากการประชุมดังกล่าว ได้มีการจัดทำค่านิยมหลัก (Core Value) ของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข เพื่อขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุขให้บรรลุเป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” มีการกำหนด ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ประกอบด้วย การสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Prevention Promotion & Protection Excellence) การบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) และการบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ทรัพยากรบุคคล เป็นทรัพยากรที่มีค่า มีความสำคัญต่อ ความสำเร็จขององค์กร จึงควรต้องได้รับการดูแลและพัฒนา ตลอดจนเตรียมความพร้อมเพื่อการดำเนินการ ตามแผนกลยุทธ์ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การธำรงรักษาคนดีคนเก่งนั้น ถือได้ว่าเป็นตัวแปรสำคัญที่ ทำให้องค์กรมีการพัฒนาเติบโตและก้าวหน้าได้อย่างยั่งยืน จากแผนยุทธศาสตร์กำลังคนด้านสุขภาพ ระยะ ๒๐ ปี (Roadmap) ด้านสาธารณสุข ได้แบ่งเป็น ๔ ระยะ ระยะที่ ๑ ปฏิรูประบบ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – พ.ศ. ๒๕๖๔) ระยะที่ ๒ สร้างความเข้มแข็ง (พ.ศ. ๒๕๖๕ – พ.ศ. ๒๕๖๙) ระยะที่ ๓ สู่อุตสาหกรรม (พ.ศ. ๒๕๗๐ – พ.ศ. ๒๕๗๔) ระยะที่ ๔ เป็น ๑ ใน ๓ ของเอเชีย (พ.ศ. ๒๕๗๕ – พ.ศ. ๒๕๗๙) ระยะที่ ๑ ปฏิรูประบบ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – พ.ศ. ๒๕๖๔) เร่งรัดดำเนินการปฏิรูปกำลังคนด้านสุขภาพ (HRH Transformation) มีเป้าหมายในการพัฒนาคนให้เป็นคนดี มีคุณค่า และมีความสุข การปฏิรูป กำลังคนด้านสุขภาพ (HR Transformation) ที่จะให้กำลังคนด้านสุขภาพเป็นคนดีมีคุณค่า มีความสุข นั้น กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานดังนี้ (๑) การสร้างบุคลากรให้เป็นคนดี เน้นการดำเนินงานใน ๒ ประเด็นหลัก คือ การจัดทำค่านิยมองค์กร กระทรวงสาธารณสุข (MOPH) โดยการปลูกฝังให้บุคลากรทุกคนมีค่านิยมหลักเดียวกัน (๒) การพัฒนานักกำลังคนให้เป็นคนมีคุณค่า เน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายใต้องค์ประกอบ (๓)การเสริมสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากร ใช้เครื่องมือวัดความสุขในระดับบุคคล (Happinometer) และองค์กร (Happy Public Organization Index) เพื่อวิเคราะห์ วางแผน และ ดำเนินการสร้างสุขให้แก่ บุคลากรในด้านต่าง ๆ ให้บุคลากรมีความสุขกับการทำงาน ควบคู่กับการมีสุขภาพกายที่ดีครอบคลุมทั้งที่อบอุ่น สังคมที่ปลอดภัย “คนทำงานในองค์กร” ที่ถือเป็นบุคคลสำคัญและเป็นการขับเคลื่อน เมื่อคนทำงานในองค์กรมีความสุขย่อม ส่งผลดีต่อการทำงานขององค์กร ความผูกพันในครอบครัว ชุมชน ส่งผลต่อสังคม การสร้างสุขในที่ทำงาน นับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารองค์กร ความสุขที่เกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดการรังสรรค์ทางความคิด งานมี ประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความเครียด ลดความขัดแย้งในองค์กร ความสุขที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ทำให้ พฤติกรรมคนปรับเปลี่ยนและพัฒนาในแนวโน้มที่ดี แนวคิดการขับเคลื่อนความสุขของกระทรวงสาธารณสุข ได้ให้ความหมาย ไว้ดังนี้ องค์กรแห่งความสุข หมายถึง กระบวนการพัฒนาคนในองค์กรอย่างมีเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง นำพา องค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ความสำคัญขององค์กรแห่งความสุข องค์กรแห่งความสุข เป็นแนวคิดหลักที่มุ่งดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ

“คนทำงานในองค์กร” ที่ถือเป็นบุคคลสำคัญและเป็นกำลังหลักของทั้งครอบครัว องค์กร ชุมชน และสังคมมีการส่งเสริมและพัฒนา

นโยบาย การสร้างองค์ความรู้และการขับเคลื่อนเครือข่ายในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตคนทำงานด้วย เป็นความสำคัญว่า เมื่อคนทำงานในองค์กรมีความสุข ย่อมส่งผลดีต่อผลประกอบการหรือผลผลิตขององค์กร ความผาสุกในครอบครัว ชุมชน ส่งผลต่อสังคมที่มีความสุขที่ยั่งยืน การสร้างความสุขในที่ทำงาน นับว่าเป็น ปัจจัยสำคัญในการบริหารองค์กร มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนในองค์กรมีความสุขในการทำงาน ความสุขที่เกิดขึ้น นั้นก่อให้เกิดการรังสรรค์ทางความคิด งานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความตึงเครียดจากการทำงาน และสภาพแวดล้อมลดความขัดแย้งในองค์กรความสุขที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เปรียบเสมือนน้ำหล่อเลี้ยงให้พฤติกรรมคนปรับเปลี่ยนและพัฒนาในแนวโน้มที่ดีขึ้น องค์ประกอบขององค์กรแห่งความสุข (WHO : Healthy Workplace Framework) องค์การอนามัยโลก (Burton, ๒๐๑๐) ได้กำหนดแนวทางของการสร้างเสริมสุขภาวะในที่ทำงานขึ้น เพื่อผลักดันให้เกิดประสิทธิภาพและความสามารถในการผลิตและการแข่งขันของ องค์กรนั้น องค์กรจะต้องพิจารณาแนวทาง ๓ ด้าน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๑. คนทำงานมีความสุข (Happy People) หมายถึง จัดสมดุลชีวิตได้ระหนกว่าตนเองเป็น บุคคลที่มีความสำคัญขององค์กร มีความเป็นมืออาชีพ มีความเป็นอยู่ที่ดีมีครอบครัวที่อบอุ่น มีศีลธรรมอันดี งาม และ เอื้ออาทรต่อตนเองและสังคม

๒. ที่ทำงานน่าอยู่ (Happy Home) คือ รู้สึกว่าที่ทำงานเป็นบ้านหลังที่ ๒ มีความรัก ความสามัคคีในองค์กร โดยลักษณะของที่ทำงานน่าอยู่ประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่

๒.๑ เป็นองค์กรที่มีการทำงานเป็นทีม (Teamwork) หมายถึง การร่วมกันทำงาน ของสมาชิก อย่างมีชีวิตชีวา ทำด้วยใจ และเห็นคุณค่าของสมาชิก งานที่ทำและมีเป้าหมายของงาน

๒.๒ เป็นองค์กรที่มีความสุขในการทำงานร่วมกัน

๒.๓ เป็นองค์กรที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการอยู่ร่วมกันและมีการพัฒนาร่วมกัน (Creativity) หมายถึง การสร้างองค์กรแห่งความสุขที่เป็นแบบเฉพาะ และเหมาะสมกับบริบทขององค์กร

๓. ชุมชนสมานฉันท์(Happy Teamwork) ต้องมีความสามัคคีมีการทำงานเป็นทีม มีการช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกัน และเอื้ออาทรกับสังคมรอบข้าง ชุมชนสมานฉันท์ สำหรับประเทศไทย นายแพทย์ ชาญวิทย์ วสันต์ธนารัตน์ (๒๕๕๓) ผู้จัดการแผนงานสุขภาวะองค์กร ภาคเอกชน สำนักงานกองทุน สนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ กล่าวถึง องค์กรที่มีความสุขว่าจะต้อง ประกอบด้วยหัวใจสำคัญหลายอย่าง คือ การทำงานเป็นทีม (Teamwork) การมีความสุข (happy) มี ความคิดสร้างสรรค์ที่นำไปสู่ความก้าวหน้า (creativity) โดยได้เสนอแนวคิดและหลักการสร้างองค์กรแห่ง ความสุข แบบความสุข ๘ ประการ คือ

๓.๑ Happy body มีสุขภาพดี สุขภาพที่แข็งแรงทั้งกายและใจมาจากการที่รู้จักใช้ ชีวิต รู้จักกิน รู้จักนอน ชีวิตมีความสุข

๓.๒ Happy heart มีน้ำใจงาม สิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่มนุษย์จะอยู่ร่วมกับคนอื่นได้ ต้องมีน้ำใจคิดถึงคนอื่น เอื้ออาทรต่อกัน เพราะคนเราอยู่ตัวคนเดียวในโลกนี้ไม่ได้ ต้องรู้จักแบ่งปันอย่าง เหมาะสม

๓.๓ Happy relax การผ่อนคลาย ต้องรู้จักผ่อนคลายสิ่งต่างๆ ในการดำเนินชีวิต เพื่อไม่ให้ตนเองรู้สึก กัดดันมากเกินไป หากทำงานเครียดก็ต้องมีวิธีผ่อนคลายในการทำงาน หรือแม้แต่ชีวิตส่วนตัวก็ด้วย ต้องรู้จักผ่อนคลายให้เหมาะสม

๓.๔ Happy brain การหาความรู้ มนุษย์เราอยู่ได้ด้วยการศึกษาหาความรู้พัฒนาตนเองตลอดเวลาจากแหล่งต่างๆ เพื่อนำไปสู่การเป็นมืออาชีพและเกิดความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน หรือพูดง่ายๆ คือ เรียนเพื่อรู้ และสอนคนอื่นได้ในงานที่ตนรู้

๓.๕ Happy soul การมีคุณธรรมอันเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของการอยู่ร่วมกันของมนุษย์ในสังคมคือ การมีหิริโอตตปปะ ในการทำงานเป็นทีม หิริโอตตปปะ คือ ความละอายและเกรงกลัวต่อการกระทำของตนเองโดยเฉพาะการกระทำที่ไม่ดี คนดีมีคุณธรรมนำมาซึ่งความสุขขององค์กร เพราะคนมีความศรัทธาในศาสนาและมี ศีลธรรมในการดำเนินชีวิต

๓.๖ Happy money รู้จักใช้เงินให้เป็น สามารถจัดการรายรับรายจ่ายของตัวเองได้ มีเงินรู้จักเก็บ รู้จักใช้ เป็นหนี้ให้พอดี มีชีวิตที่เหมาะสมกับตัวเอง เพราะวันนี้คนปฏิเสธการเป็นหนี้ไม่ได้ แต่สามารถจัดการ ค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมกับตนเองได้

๓.๗ Happy family ครอบครัวที่ดี การให้ความสำคัญกับครอบครัวทำให้ครอบครัวมีความอบอุ่นมั่นคง เกิดกำลังใจที่ดีในการทำงาน เหมือนเป็นภูมิคุ้มกันที่ช่วยให้เผชิญกับอนาคตหรืออุปสรรคในชีวิตได้

๓.๘ Happy society สังคมดี สังคมมีสองมิติ คือ สังคมในที่ทำงานกับสังคมนอกที่ทำงาน มนุษย์ทุกคน ต้องมีความรักสามัคคีเอื้อเฟื้อต่อสังคมที่ตนเองอยู่อาศัย เพื่อให้เกิดสังคมและสภาพแวดล้อมที่ดี ตามมา กระบวนการสร้างสุขขององค์กร แบ่งได้เป็น ๖ ขั้นตอน ประกอบด้วย

๑. การวินิจฉัยตรวจสอบสุขภาวะองค์กร
๒. การสร้างความตระหนักและพันธะสัญญา ภาพองค์กรแห่งความสุขของเรา
๓. การทำความรู้จักกับองค์กร
๔. การประเมินความต้องการขององค์กรว่าต้องการสร้างสุขเรื่องใด แบบใด
๕. การออกแบบไปใช้สร้างสุขให้กับองค์กร
๖. ทบทวนผลการสร้างสุขตลอดจนกระบวนการสร้างสุขเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

จากข้อมูลดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า จึงได้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความสุขให้กับองค์กร โดยเริ่มจากการสำรวจ เพื่อวางกรอบ แผนการดำเนินงาน เพื่อพัฒนา ให้เป็นองค์กรแห่งความสุขต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานเพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุข
๒. เพื่อกำหนดรูปแบบกิจกรรมของโครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)
๓. เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร
๔. เพื่อให้มีการติดตามผลและนำไปปรับปรุง กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า จำนวน ๑๐๐ คน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

😊 ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)
๒. ร้อยละของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมตามแผน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

😊 กระบวนการจัดทำ แผน ประกอบด้วย ๕ ขั้นตอน

๑. การวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขบุคลากร (Happinometer) ในแต่ละประเด็น

๒. การค้นหา Pain Points (ประเด็น/ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อระดับความสุข) ที่ส่งผลให้บุคลากรไม่มีความสุข โดยการระดมสมองจากบุคลากรในหน่วยงานเพื่อพิจารณา Lifecycle ของบุคลากรในช่วงเวลาต่าง ๆ ตั้งแต่ตื่นนอนจนถึงเข้านอน หรือตั้งแต่เริ่มงานจนถึงเกษียณอายุราชการ ซึ่งประเด็นที่ต้องพิจารณา ประกอบด้วย

๒.๑ ความคิด/ความรู้สึก (ความกังวลหรือแรงจูงใจ) ณ ช่วงเวลานั้น ๆ บุคลากรมีความคิด/ รู้สึกอย่างไร กังวลเรื่องใด หรือมีแรงจูงใจอะไรบ้าง เช่น ในช่วงเช้า ระหว่างมาทำงาน บุคลากรอาจคิดว่า จะไปถึงที่ทำงานทันหรือไม่ จะหาที่จอดรถได้หรือไม่ หรือมือเข้านี้จะทานอะไรดี

๒.๒ เห็นอะไร (สภาพแวดล้อม/เพื่อนร่วมงาน/หัวหน้างาน) ณ ช่วงเวลานั้น ๆ บุคลากรได้ พบเจอกับอะไรบ้าง ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสุขของบุคลากรเช่น ในช่วงเช้าระหว่างเดินทาง อาจเจอปัญหาการติด อุบัติเหตุ หรือโฆษณาสินค้า

๒.๓ ได้ยินอะไร (สิ่งที่เพื่อนร่วมงานพูด/สิ่งที่หัวหน้าพูด) ณ ช่วงเวลานั้น ๆ เช่น ระหว่างทำ งาน อาจได้ยินเพื่อนร่วมงานบ่นเรื่องงานปัญหาส่วนตัว หรือหัวหน้าสั่งงาน

๒.๔ พูด/ทำอะไร (พฤติกรรมที่แสดงออกต่อสาธารณะ) ณ ช่วงเวลานั้น ๆ เช่น ระหว่างการ ทำงาน มีอารมณ์หงุดหงิด อารมณ์ดี อารมณ์หิว หรืออารมณ์เหวี่ยงวีน

๒.๕ แรงจูงใจ (Motivation) และแรงปรารถนา(Insight) เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจของบุคลากร หรือแรงปรารถนาสำคัญของบุคลากร คืออะไร เช่น การมอบหมายงานที่ไม่ตรงกับความสามารถ ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน หรือบุคลากรปรารถนาที่จะมีตัวตน การยอมรับจากหน่วยงาน

๓. จัดกลุ่ม Pain Points(ประเด็น/ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อระดับความสุข) ที่ส่งผลให้บุคลากรไม่มี ความสุข ว่าปัญหาดังกล่าว อยู่ในประเด็นความสุขในมิติใด ทั้งนี้ Pain Points อาจส่งผลต่อความสุขในหลาย มิติได้

๔. คัดเลือก Pain Points (ประเด็น/ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อระดับความสุข) ที่สำคัญ มาวางแผนสร้างสุข เนื่องจากจุดที่เป็นปัญหาบางจุด เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถแก้ไขหรือควบคุมได้

๕. ออกแบบและทดสอบกิจกรรมสร้างสุขเพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย โดยการระดมสมองจาก คนในองค์กร เพื่อให้แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ได้รับการยอมรับและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน

แผนดำเนินงานกิจกรรมองค์กรสุขภาพ(Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา										ผู้รับผิดชอบ			
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	
๑	ส่งเสริมด้านสุขภาพกายและใจ	เพื่อส่งเสริมด้านสุขภาพกายและใจ	พนักงานของ อบต. เกาะเต่า	←													สำนักปลัด อบต.เกาะเต่า
๒	ส่งเสริมให้เกิดความเกื้อกูลในองค์กร	เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเกื้อกูลในองค์กร	พนักงานของ อบต. เกาะเต่า	←													สำนักปลัด อบต.เกาะเต่า
๓	ส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในองค์กร	เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในองค์กร	พนักงานของ อบต. เกาะเต่า	←													สำนักปลัด อบต.เกาะเต่า
๔	ส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย	เพื่อส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย	พนักงานของ อบต. เกาะเต่า	←													สำนักปลัด อบต.เกาะเต่า
๕	ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ความสามารถ	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ความสามารถ	พนักงานของ อบต. เกาะเต่า	←													สำนักปลัด อบต.เกาะเต่า
๖	ส่งเสริมให้บุคลากรมีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต	พนักงานของ อบต. เกาะเต่า	←													สำนักปลัด อบต.เกาะเต่า
๗	ส่งเสริมด้านการออมและการวางแผนในการใช้จ่าย	เพื่อส่งเสริมด้านการออมและการวางแผนในการใช้จ่าย	พนักงานของ อบต. เกาะเต่า	←													สำนักปลัด อบต.เกาะเต่า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า (สำนักปลัด อบต.) โทร. ๐ ๗๕๖๐ ๐๑๐๐
ที่ พท ๗๑๐๐๑/- วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ได้ดำเนินการจัดทำแผนดำเนินงานการส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสมรรถนะในการบริหารงานอย่างรอบด้าน ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เป็นองค์กรแห่งความสุขภายใต้หลักภารกิจการทำงานที่ดี นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า ได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนดำเนินงานการส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะในการบริหารงานอย่างรอบด้าน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นองค์กรแห่งความสุขภายใต้หลักภารกิจการทำงานที่ดี เป็นองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ครบทั้ง ๘ ด้าน ดังนี้

- | | |
|------------------|--|
| ๑) Happy Body | การส่งเสริมด้านสุขภาพกายและใจ |
| ๒) Happy Heart | การส่งเสริมให้เกิดความเกื้อกูลในองค์กร |
| ๓) Happy Society | การส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในองค์กร |
| ๔) Happy Relax | การส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย |
| ๕) Happy Brain | การส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ความสามารถ |
| ๖) Happy Soul | การส่งเสริมให้บุคลากรมีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต |
| ๗) Happy Money | การส่งเสริมด้านการออมและการวางแผนในการใช้จ่าย |
| ๘) Happy Family | การส่งเสริมสถาบันครอบครัวที่อบอุ่นและมั่นคง |

บัดนี้การดำเนินการ ตามแผนดำเนินงานการส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะในการบริหารงานอย่างรอบด้าน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นองค์กรแห่งความสุข ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามเอกสารแนบท้ายนี้ และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ www.kohtaolocal.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวประทุมวัน คงชู)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(นางสาวสุพิน รัตนพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า.....



(นายณรงค์ คงนุ่น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

☒ รับทราบ

☐ ไม่รับทราบ เพราะ.....



(นายวิเชียร หนูवास)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



รายงานผลการดำเนินงานการส่งเสริม
และบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้เป็นองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

๑. Happy Body การส่งเสริมด้านสุขภาพกายและใจ

- มีการตรวจสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘ ณ เทศบาลตำบลบ้านพร้าว



๒. Happy Heart การส่งเสริมให้เกิดความถี่ในองค์กร

- มีบุคลากรสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า มีการบริจาคโลหิต ณ ที่ว่าการอำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง



๓. Happy Society การส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในองค์กร

- กิจกรรมทำบุญต้อนรับปีใหม่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า



๔. Happy Relax การส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย

- กิจกรรมจิตอาสา เนื่องในวันสมเด็จพระนารายณ์มหาราช ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เพื่อรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระนารายณ์มหาราชที่มีต่อประเทศ ในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง



๕. Happy Brain การส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ความสามารถ

- โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภา อบต.เกาะด่ำ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมชมทลิม ล่องแก่งชมดาว ตำบลลานข่อย อำเภอบำเพ็ญ จังหวัดพิจิตร



๖. Happy Soul การส่งเสริมให้บุคลากรมีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต

- โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า



๘. Happy Family การส่งเสริมสถาบันครอบครัวที่อบอุ่นและมั่นคง

- กิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๓ เมษายน ๒๕๖๘ อบต.เกาะเต่า มีการอุดหนุนงบประมาณให้หมู่บ้าน จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน

