

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า อำเภอปาพะยอม จังหวัดพัทลุง

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ยื่นเรื่องทางช่องทางดังนี้

1. ยื่นด้วยตนเอง ณ ศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. ทางหมายเลขโทรศัพท์
๐๙๙-๖๐๐๑๐๐
3. ยื่นเอกสารที่ตู้รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์
4. ทางไปรษณีย์
5. ผ่านเว็บไซต์ อบต.เกาะเต่า
www.kohtaolocal.go.th

เจ้าหน้าที่ประจำ
ศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์
รับเรื่อง และ
ตรวจสอบข้อมูล/เอกสาร

คณะกรรมการอำนวยการ
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
(พิจารณาให้คำปรึกษาและ
แก้ไขปัญหา)

บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา

แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบ
(เพื่อดำเนินการบรรเทาความเดือดร้อน
/แก้ไขปัญหา)

แจ้งศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ทราบผลการแก้ไขปัญห
พร้อมจัดทำกระบวนการ
แก้ไขปัญหา

ยุติเรื่อง

แจ้งผลการดำเนินการแก่
ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ
(ภายใน ๑๕ วัน
นับแต่วันรับทราบเรื่องร้องเรียน
/ร้องทุกข์)