

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบล เกาะเต่า

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการ (2)	เทียบกัน (1) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	------------------	----------------	--------------

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 สิ่งมี้อง

ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน

1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ	80	319200	-	-	ไม่ได้รับดำเนินการ ใน งบประมาณ พ.ศ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	0	-	-	ไม่มีการ สาธารณะ

ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน

1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
---	--	----	---	---	---	------------------------

ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง

1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจร ในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุด	100	0	-	-	ไม่มีการ สาธารณะ
---	---	-----	---	---	---	---------------------

การกึ่งที่ 4	กลอง	ลำธาร	แหล่งน้ำ	และระบบ	อุปทานน้ำ
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟฟ้าส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	4	-	-
1	6. ร้อยละของจำนวนสายทางกลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-
1	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ที่พืชน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-
1	8. ร้อยละของจำนวนระบบอุปทานน้ำหรือระบบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-
1	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่	90	0	-	-

ชำระค่าเสียหายและได้รับ
การบำรุ้งรักษาให้อยู่ใน
สภาพที่ใช้งานได้ปกติ

ภารกิจที่ 5 ระบบประปา

1	10. ร้อยละของระบบการ ผลิตน้ำประปาที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
---	---	----	---	---	---	------------------------

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

2	11. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผัง เมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน งบประมาณ พ.ศ
2	12. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการ ใช้ประโยชน์ที่ดินและ การพัฒนาให้เป็นไปตาม ผังเมืองรวมจังหวัด หรือ ผังเมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน งบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 7 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการประกอบอาคาร						
2	13. ร้อยละของจำนวน อาคารสูง หรืออาคารที่มี ความเสียหายและความ ก่อมลพิษที่จะเกิดอุบัติเหตุ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ได้รับการณรงค์ส่งเสริม
และแก้ไขให้ถูกต้อง

2 14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ อบต.จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสียหายต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัยหรือในชุมชน เช่น การช้อนหมันไฟ การซ่อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น

คำขวัญ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และสุขภาพชีวิต

ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือปวดตื้อตึงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	90	1072	9	0.84	การพัฒนาใน อนาคต
3	16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือปวดตื้อตึงที่ อบต. ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่าเทียม เป้าหมาย
3	17. จำนวนครั้งที่ อบต. ตั้งนักบริบาลชุมชนเข้ารวมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	เท่าเทียม เป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ	100	1912	1912	100	เท่าเทียม เป้าหมาย

3	อปต. 19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรมหรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงพยาบาล ผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อปต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ จิตชน	50	50	50	100	สูงค่าเท่าเป้าหมาย
3	20. จำนวนโครงการที่อปต. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อปต. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	15	-	-	ไม่เข้าเกณฑ์ประเมิน
3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	100	334	334	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและ
พัฒนาคุณภาพชีวิตคน
พิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ
ได้รับการสงเคราะห์แบบ
ยังชีพคนพิการจาก อบต.

3	24. ร้อยละของผู้พิการ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือ สนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ เข้าไปดำเนินการ ช่วยเหลือสนับสนุน ปัจจัยดีในการดำรงชีพ	100	9	5	55.56	การพัฒนาใน อนาคต
---	---	-----	---	---	-------	---------------------

ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส

3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์ไปยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	100	25	25	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
---	--	-----	----	----	-----	------------------------

ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน

3	26. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฟื้นฟูะวังป้องกัน โรคประจําถิ่น หรือการ แม่พระบาตของ โรคติดต่อ	1	1	17	1700	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	27. ร้อยละของสัตว์ได้รับ การสำรวจ ซึ้นทะเบียน สัตว์และฉีดวัคซีนสุนัข บ้าตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	2630	2630	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย				
3	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ใน การตรวจสุขภาพลด อาหารหรือสถาน ประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	1	1	-
				ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา				
4	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	7	1
				14.29 การพัฒนาในขนาด
4	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	219	219
				100 เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	219	100
				เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือค่า การเงินจาก อบต. หรือ	100	0	-
				- ไม่มีบริการสาธารณะ

4	วัตถุประสงค์จาก อบต. 33. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด อบต. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่ อบต. ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ใส่ ดำเนินการ ใน งบประมาณ พ.ศ
---	---	---	---	---	---	--

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	34. อบต. มีการจัดทำ แผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภท ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในพื้นที่ คำอธิบาย ระบุจำนวน แผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภท ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ อบต. ได้ดำเนินการ 35. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้ง ขึ้น รวมทั้งจำนวน อาสาสมัครป้องกันสา ธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมาย ใน เขตพื้นที่ อบต. 36. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัย (ของ อบต. ที่มี ระบบ CCTV) ที่ชำรุด	1	1	1	100	เท่าเทียม เป้าหมาย
5		100	7	7	100	เท่าเทียม เป้าหมาย

เสียหายและสามารถ
ซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการ
ซ่อมแซมให้สามารถ
ใช้งานได้ปกติ

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

5	37. จำนวนศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	1	1	2	200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
5	38. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการ ให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการ ประสานงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป	90	10	10	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
6	39. จำนวน โครงการที่ อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่นๆ ในแก่มูลนิธิกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	-	ไม่มีผู้ดำเนินงาน ในงบประมาณ พ.ศ
6	40. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	เท่ากับค่า ประมาณ
6	41. จำนวนโครงการที่ อบต. จัดให้มีหรือ ส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	-	ไม่มีผู้ ดำเนินการ ใน งบประมาณ พ.ศ
6	42. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว เชื่อมโยงให้มีสภาพที่ เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	1	เท่ากับค่า ประมาณ
6	43. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการค้า	1	1	-	ไม่มีผู้ ดำเนินการ ใน

ห้องเที่ยว และการให้ ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว				ปีงบประมาณ พ.ศ	
6	44. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การ ให้คำปรึกษา และ สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม อาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อ ส่งเสริมอาชีพหรือการ สร้างงาน	1	1	-	-
				ไม่	ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การให้คำปรึกษาทางที่ สำนักงาน อบต. หรือ ช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียน พาณิชย์ หรือการส่งเสริม การลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-
				ไม่	ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

**ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ
วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
7	46. ร้อยละของปริมาณ ขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ	90	650.17	-	-
				ไม่	ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	47. ร้อยละของปริมาณ ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ ในพื้นที่ อบต. ที่ถูก ส่งต่อไปกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ	90	6	0.07	1.17
					การพัฒนาใน อน พศ

7	48. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การอนุรักษ์และรักษา แหล่งน้ำธรรมชาติ ถิ่นน้ำ ธรรมชาติ หรือพืชมาร ขยายฝั่ง หรือการจัดการ เกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่า เสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็น ต้น	1	1	1	100	เท่าเทียมค่า เบ้าหมาย
7	49. จำนวนโครงการของ อบต. ในการอบรมหรือ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ แก่ประชาชนเกี่ยวกับการ ดูแลรักษาป่า รักษาไฟฟ้า การป้องกัน ไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการ เผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	1	100	เท่าเทียมค่า เบ้าหมาย
7	50. จำนวนครั้งที่ อบต. จัดตั้งอาสาสมัครป้องกัน ไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่าเทียมค่า เบ้าหมาย
7	51. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การจัดการเกี่ยวกับฝุ่น PM ๒.๕	1	1	1	100	เท่าเทียมค่า เบ้าหมาย
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	52. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิ ปัญญาชาวบ้าน	3	3	2	66.67	การพัฒนาใน อบตค
8	53. จำนวนแม่สีการ	1	1	-	-	ไม่ได้

เรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ
ศิลปะ วัฒนธรรม
ประเพณี ภูมิปัญญา
ท้องถิ่น และ
โบราณสถาน ที่ได้รับ
การส่งเสริมหรือ
สนับสนุนจาก อบต.

สำนักงาน
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล เกาะเต่า					
	คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คำถามที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบต.		44	88%	6	12%
คำถามที่ 2 ด้านการผังเมือง					
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน		40	80%	10	20%
คำถามที่ 3 ด้านสาธารณะณูปโภค บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณะณูปโภค บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.		45	90%	5	10%
คำถามที่ 4 ด้านการศึกษา					
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.		46	92%	4	8%
คำถามที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย					
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบป้ปลอดภัยของ อบต.		42	84%	8	16%
คำถามที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.		36	72%	14	28%
คำถามที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.		41	82%	9	18%
คำถามที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ		46	92%	4	8%

สหราชอาณาจักรส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา
ชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.