

ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑. เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ผู้ขอรับบริการ	
	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
๑.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๓	๓%
๑.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐%
๑.๓ การใช้ Internet ตำบล	๒	๒%
๑.๔ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๒	๒%
๑.๕ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๐	๐%
๑.๖ การออกแบบอาคาร	๐	๐%
๑.๗ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๓๐	๓๐%
๑.๘ การชำระภาษีป้าย	๕	๕%
๑.๙ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๕	๑๕%
๑.๑๐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๖	๒%
๑.๑๑ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒	๒%
๑.๑๒ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	๐%
๑.๑๓ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒	๒%
๑.๑๔ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๐	๐%
๑.๑๕ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	๐%
๑.๑๖ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๒%
๑.๑๗ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๐	๐%
๑.๑๘ อื่น ๆ เช่น ขอจดทะเบียนพาณิชย์/ขอน้ำอุปโภค	๒๑	๒๑%
รวม	๑๐๐	๑๐๐%

๒. ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๔๑ (๔๑%)	๕๑ (๕๑%)	๘ (๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	๙ (๙%)	๗๕ (๗๕%)	๒๑ (๒๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔ (๔%)	๗๐ (๗๐%)	๒๕ (๒๕%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	๓ (๓%)	๖๕ (๖๕%)	๓๑ (๓๑%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)

/ด้านกระบวนการขั้นตอน...

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕ (๕%)	๖๘ (๖๘%)	๒๖ (๒๖%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๗ (๗%)	๖๓ (๖๓%)	๒๙ (๒๙%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘ (๘%)	๖๐ (๖๐%)	๓๒ (๓๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖ (๖%)	๕๘ (๕๘%)	๓๔ (๓๔%)	๒ (๒%)	๐ (๐%)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒ (๒%)	๖๔ (๖๔%)	๓๔ (๓๔%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒ (๒%)	๖๒ (๖๒%)	๓๕ (๓๕%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๕ (๕%)	๖๑ (๖๑%)	๓๑ (๓๑%)	๓ (๓%)	๐ (๐%)
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕ (๕%)	๕๘ (๕๘%)	๓๐ (๓๐%)	๗ (๗%)	๐ (๐%)