

ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๑. เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ผู้ขอรับบริการ	
	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
๑.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐%
๑.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐%
๑.๓ การใช้ Internet ตำบล	๐	๐%
๑.๔ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๑	๑๑%
๑.๕ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๐	๐%
๑.๖ การออกแบบอาคาร	๐	๐%
๑.๗ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๖	๖%
๑.๘ การชำระภาษีป้าย	๐	๐%
๑.๙ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๑	๑๑%
๑.๑๐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	๑๕%
๑.๑๑ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๙	๙%
๑.๑๒ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	๐%
๑.๑๓ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๓	๓%
๑.๑๔ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๐	๐%
๑.๑๕ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	๐%
๑.๑๖ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗	๗%
๑.๑๗ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๐	๐%
๑.๑๘ อื่น ๆ เช่น - ขอดจดทะเบียนพาณิชย์ - การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด - งานสภาเด็กและเยาวชน - ขอรับการสนับสนุนน้ำดื่ม - ขอขยายเขตไฟฟ้า	๓๘	๓๘%
รวม	๑๐๐	๑๐๐%

๒. /ด้านกระบวนการขั้นตอน...

๒. ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๒๖ (๒๖%)	๗๒ (๗๒%)	๒ (๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๔ (๒๔%)	๗๑ (๗๑%)	๕ (๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒๒ (๒๒%)	๗๖ (๗๖%)	๒ (๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๔ (๒๔%)	๗๐ (๗๐%)	๖ (๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๘ (๒๘%)	๕๓ (๕๓%)	๑๙ (๑๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๔ (๒๔%)	๖๔ (๖๔%)	๑๒ (๑๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๕ (๒๕%)	๖๕ (๖๕%)	๑๐ (๑๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๙ (๒๙%)	๖๐ (๖๐%)	๑๑ (๑๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๔ (๓๔%)	๖๑ (๖๑%)	๕ (๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๗ (๒๗%)	๖๓ (๖๓%)	๑๐ (๑๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒๕ (๒๕%)	๖๗ (๖๗%)	๘ (๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๗ (๒๗%)	๖๑ (๖๑%)	๑๑ (๑๑%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)