

ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑. เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ผู้ขอรับบริการ	
	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
๑.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑	๑%
๑.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐%
๑.๓ การใช้ Internet ตำบล	๐	๐%
๑.๔ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๘	๘%
๑.๕ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๐	๐%
๑.๖ การออกแบบอาคาร	๐	๐%
๑.๗ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๔	๔%
๑.๘ การชำระภาษีป้าย	๒	๒%
๑.๙ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๕	๑๕%
๑.๑๐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๔%
๑.๑๑ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐%
๑.๑๒ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	๐%
๑.๑๓ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๑๔	๑๔%
๑.๑๔ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๐	๐%
๑.๑๕ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	๐%
๑.๑๖ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	๓%
๑.๑๗ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๐	๐%
๑.๑๘ อื่น ๆ เช่น - ขอจดทะเบียนพาณิชย์ - การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด - ขอขยายเขตไฟฟ้า - ขอมิเตอร์ไฟฟ้าเพื่อการเกษตร - ขอเจาะบ่อน้ำบาดาลเพื่อเกษตร	๔๙	๔๙%
รวม	๑๐๐	๑๐๐%

๒. /ด้านกระบวนการขั้นตอน...

๒. ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๔๔ (๔๔%)	๕๔ (๕๔%)	๒ (๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๗ (๓๗%)	๖๐ (๖๐%)	๒ (๒%)	๐ (๐%)	๑ (๑%)
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๓๔ (๓๔%)	๖๒ (๖๒%)	๔ (๔%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๖ (๓๖%)	๕๙ (๕๙%)	๔ (๔%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๓ (๑๓%)	๖๕ (๖๕%)	๒๑ (๒๑%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒ (๑๒%)	๗๖ (๗๖%)	๑๐ (๑๐%)	๑ (๑%)	๑ (๑%)
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๘ (๑๘%)	๗๓ (๗๓%)	๘ (๘%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐ (๑๐%)	๗๐ (๗๐%)	๑๙ (๑๙%)	๐ (๐%)	๑ (๑%)

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑๖ (๑๖%)	๗๑ (๗๑%)	๑๓ (๑๓%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๒ (๑๒%)	๕๙ (๕๙%)	๒๗ (๒๗%)	๒ (๒%)	๐ (๐%)
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๐ (๑๐%)	๕๙ (๕๙%)	๒๘ (๒๘%)	๒ (๒%)	๑ (๑%)
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐ (๑๐%)	๖๑ (๖๑%)	๒๘ (๒๘%)	๐ (๐%)	๑ (๑%)