

ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๑. เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ผู้ขอรับบริการ	
	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
๑.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐%
๑.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐%
๑.๓ การใช้ Internet ตำบล	๐	๐%
๑.๔ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๙	๙%
๑.๕ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๐	๐%
๑.๖ การออกแบบอาคาร	๐	๐%
๑.๗ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๙	๙%
๑.๘ การชำระภาษีป้าย	๕	๕%
๑.๙ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๖	๑๖%
๑.๑๐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐%
๑.๑๑ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐%
๑.๑๒ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	๐%
๑.๑๓ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๗	๗%
๑.๑๔ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๐	๐%
๑.๑๕ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	๐%
๑.๑๖ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๕	๑๕%
๑.๑๗ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๐	๐%
๑.๑๘ อื่น ๆ เช่น - ขอดัดทะเบียนพาณิชย์ - การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด - ขอย้ายเขตไฟฟ้า - ขอมิเตอร์ไฟฟ้าเพื่อการเกษตร - ขอเจาะบ่อน้ำบาดาลเพื่อเกษตร	๓๙	๓๙%
รวม	๑๐๐	๑๐๐%

๒. /ด้านกระบวนการขั้นตอน...

๒. ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๒๐ (๒๐%)	๖๔ (๖๔%)	๑๖ (๑๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๑ (๒๑%)	๖๕ (๖๕%)	๑๔ (๑๔%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒๐ (๒๐%)	๗๒ (๗๒%)	๘ (๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ (๑๘%)	๗๓ (๗๓%)	๙ (๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๔ (๑๔%)	๔๖ (๔๖%)	๔๐ (๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๘ (๑๘%)	๕๐ (๕๐%)	๓๑ (๓๑%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๐ (๒๐%)	๕๐ (๕๐%)	๒๙ (๒๙%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๐ (๒๐%)	๔๕ (๔๕%)	๓๕ (๓๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑๒ (๑๒%)	๕๑ (๕๑%)	๓๖ (๓๖%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๒ (๑๒%)	๔๗ (๔๗%)	๔๐ (๔๐%)	๑ (๑%)	๐ (๐%)
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒๐ (๒๐%)	๔๐ (๔๐%)	๔๐ (๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๙ (๑๙%)	๔๐ (๔๐%)	๓๙ (๓๙%)	๒ (๒%)	๐ (๐%)

ระดับคะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ด้านการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ	
	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด
๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๓	๕
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓	๕
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓	๕
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๕
๒.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓	๕
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๕
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๕
๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๕
๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒	๕
๑๐. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒	๕
๑๑. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	๓	๕
๑๒. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๕