



ที่ พท ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๐๒

ถึง สำนักงานเทศบาลตำบล/ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

พร้อมนี้ ขอส่งหนังสือจังหวัดพัทลุง ที่ พท ๐๐๒๓.๓/ว ๔๙๖๖ ลงวันที่ ๒๑
พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียน
และปัญหาเมือง (Traffy Fondue) มาเพื่อทราบ



กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๗๕๖๑-๗๕๖๑-๒ ต่อ ๑๓๓

โทรสาร. ๐-๗๕๖๑-๗๕๖๑-๒ ต่อ ๑๖๑

ที่ พท ๐๐๒๓.๓/ว ๔๙๖๖



ศาลากลางจังหวัดพัทลุง
ถนนรามศวร์ พท ๙๓๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง และนายกเทศมนตรีเมืองพัทลุง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๒๒๖

ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้นำเสนองานวิจัยแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ ทั้งนี้ ได้แจ้งเทศบาลตำบล/องค์การบริหารส่วนตำบลทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสาโรจน์ ไชยมาตร).

ท้องถิ่นจังหวัดพัทลุง ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๗๕๖๑-๗๕๖๑-๒ ต่อ ๑๓๓

โทรสาร. ๐-๗๕๖๑-๗๕๖๑-๒ ต่อ ๑๖๑

3



ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๖๒๖

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.พิจิตร
เลขที่ ๒๖๕๙
วันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๑
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้นำเสนองานวิจัยแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาเห็นว่าแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งอยู่ในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว รายละเอียดวิธีการใช้ปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพี ธรรมนิส)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

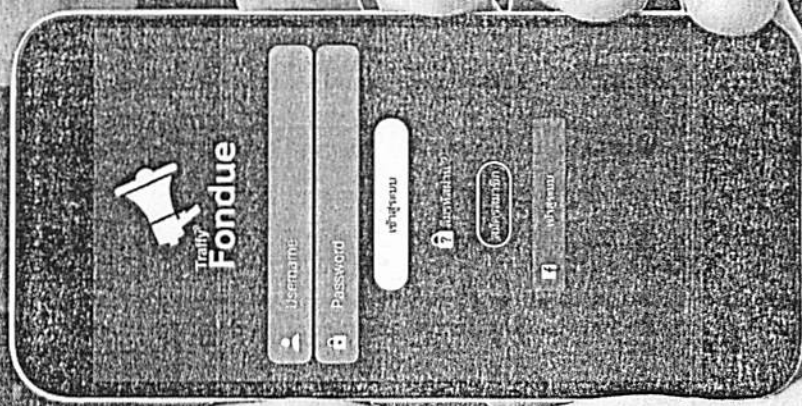
โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒-๔

โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๑๘๑๒

ผู้ประสานงาน นายณวิษ อุ่นวิจิตร โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒-๔

Traffy Fondue

แอปพลิเคชันพลังประชาชน สำหรับแจ้งซ่อม
ร้องเรียน และบริหารจัดการปัญหา



ดร. วสันต์ ภัทรอริคม
086-901-6124
wasan@necotec.or.th

NECTEC
a member of NSTDA

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Traffy Fondue คืออะไร ?

เป็น Mobile Application สำหรับ บริหารจัดการปัญหา ข້อร้องเรียน และการแจ้งซ่อม สำหรับพื้นที่ 2 ประเภท

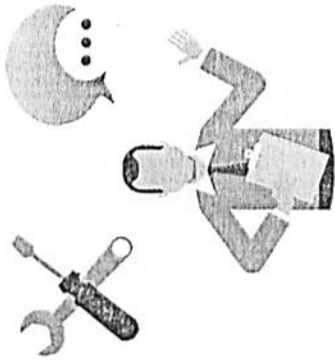
1. พื้นที่เปิด เช่น พื้นที่เมือง นิคมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย หมู่บ้าน โรงงาน เพื่อแจ้งปัญหาต่างๆในพื้นที่ เช่น ขยะ กลิ่น เสียง ถนนชำรุด
2. อาคาร เช่น สำนักงาน คอนโด และอพาร์ทเมนต์ เพื่อแจ้งซ่อมปัญหาต่างๆ เช่น ประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง วัสดุอุปกรณ์ชำรุด สถาปัตยกรรมชำรุด

Traffy Fondue ระบบ 3 ส่วนหลัก

1. ส่วนรับ แจ้งปัญหา และ ข้อเสนอแนะ จากผู้ใช้
2. ส่วนบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ระบบออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน
3. ส่วนสรุปสถิติและวิเคราะห์การแก้ปัญหา

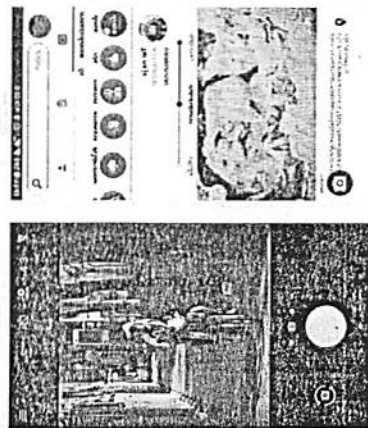
หลักการทำงาน

1. ประชาชนถ่ายรูปปัญหาและเลือกประเภทปัญหาสำหรับการแจ้ง



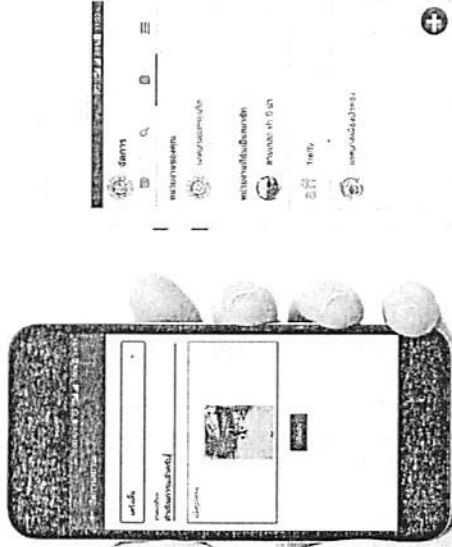
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- ดำเนินการตรวจสอบปัญหาและแก้ไข
- ปรับปรุงสถานะการดำเนินงาน
- ประชาชนได้รับการแจ้งเมื่อมีการแก้ปัญหาแล้ว



3. เมื่อแก้ปัญหาเสร็จสิ้น

- ถ่ายรูปเพื่อยืนยัน
- ประชาชนสามารถติดตามการทำงานได้



NECTEC

Traffy

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

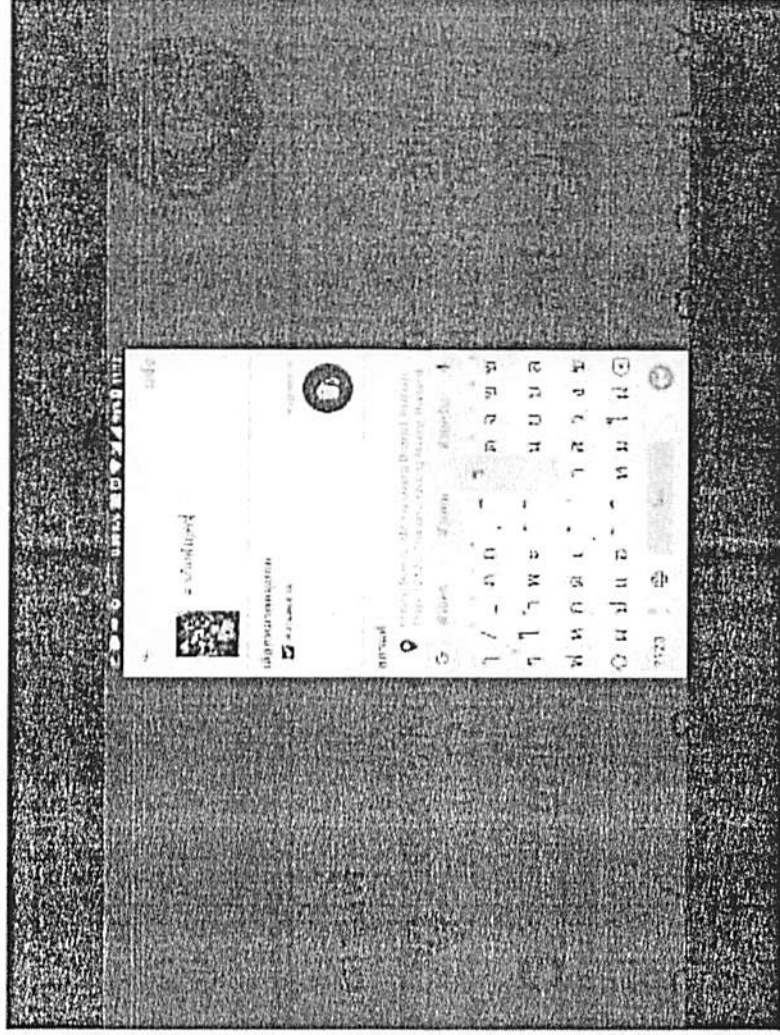
การรายงานปัญหา



สถานะการรายงาน กำลังดำเนิน... 9/8/18
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่..

- แจ้งปัญหาที่พบได้ทันที ทุกที่
 - ระบุตำแหน่ง ของปัญหา
 - พร้อมรายละเอียด
- มีแจ้งเตือน เมื่อ
 - ประชาชนแจ้งปัญหา
 - เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่อง
 - เจ้าหน้าที่จัดการปัญหานั้นแล้ว
- ประชาชน ผู้บริหาร สามารถติดตามสถานะของการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลา

คลิปลำดับการรายงานปัญหา

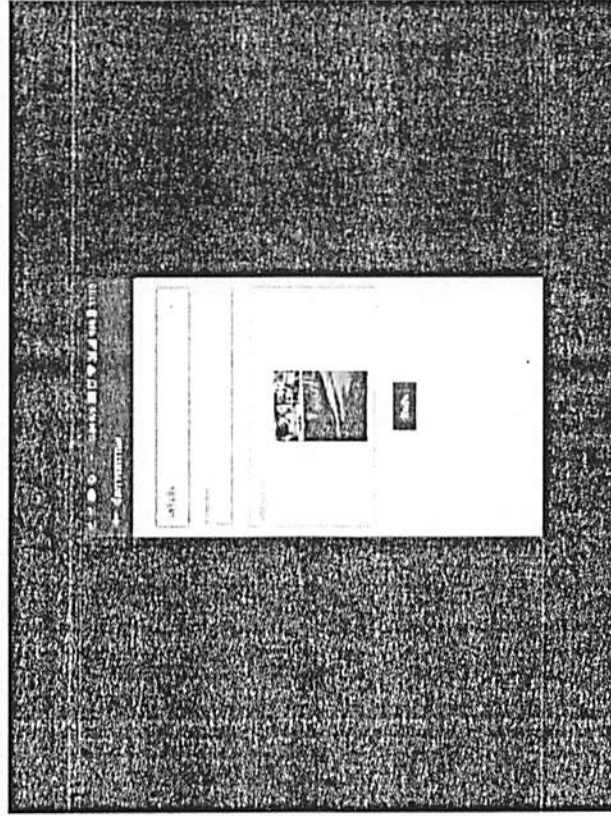


NECTEC
a member of NSTDA

Triffy

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

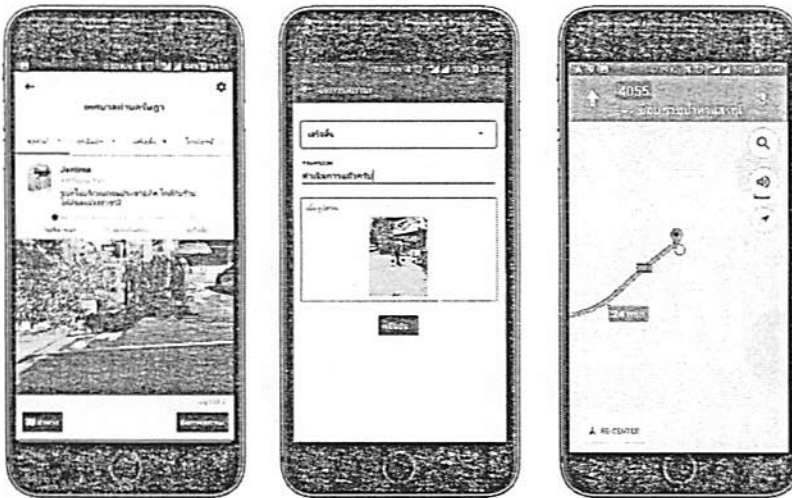
คลิปลำดับการแก้ไขปัญหาลำหรับเจ้าหน้าที่



ANSTO NECTEC Traffic

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

การจัดการปัญหาของเจ้าหน้าที่



- ได้รับแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ใช้รายงานปัญหา
- สามารถจัดการสถานะของปัญหา อัปโหลดรูปเมื่อแก้ไขปัญหาแล้ว และจะมีแจ้งเตือนบอกไปยังผู้แจ้ง
- นำทางไปยังจุดที่เกิดปัญหา
- เลือกหมวดเฉพาะที่ตัวเองรับผิดชอบได้
- สามารถจัดการสมาชิกของหน่วยงานได้
- สถิติการแจ้ง

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

1. เข้าสู่ระบบ
2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด
3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา
4. ค้นหาการปัญหา
5. หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)
6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)



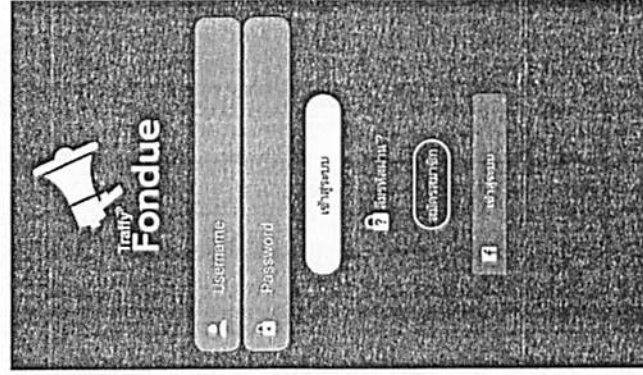
สวทช. NSTDA
a member of NSTDA

Traffic

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

1.เข้าสู่ระบบ



สามารถใช้งานได้ 2 แบบ

- Facebook
- สมัครสมาชิก

facebook

ปัญหาที่พบในปัจจุบัน

- ประชาชนหลายมีช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาเมือง
- เจ้าหน้าที่ไม่มีศูนย์กลางรวบรวมปัญหาต่างๆ
- ปัญหาที่พบ ใช้เวลานานในการปรับปรุงแก้ไข
- ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบสำหรับปัญหาที่พบ



จุดมุ่งหมาย/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำหรับผู้ใช้งาน

- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง

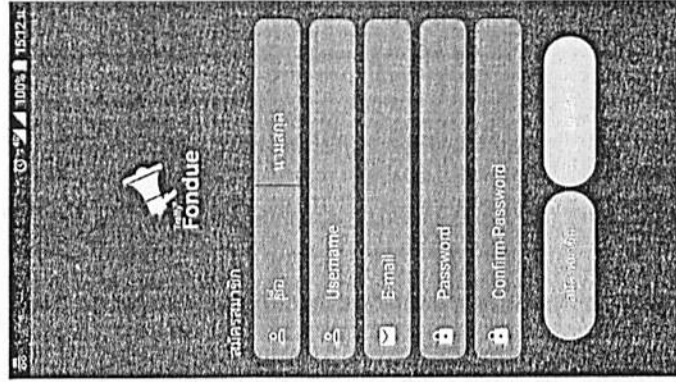
สำหรับหน่วยงาน

- ทราบปัญหาที่ประชาชนได้รับ
- เป็นช่องทางสื่อสารกับประชาชน
- มองเห็นภาพรวมของปัญหา
- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน



แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

วิธีการสมัครสมาชิก

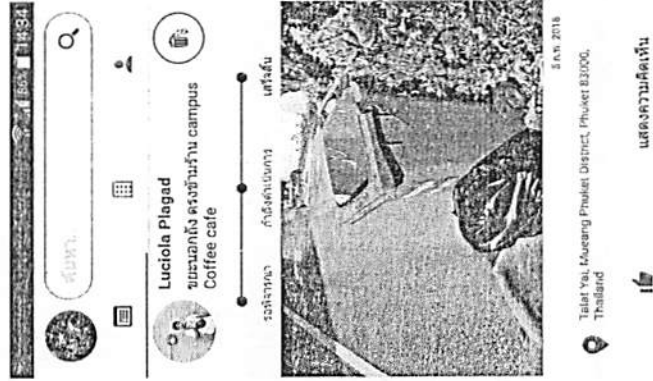


ทำการสมัครสมาชิกโดยระบุข้อมูลดังนี้

- ชื่อ นามสกุล
- Username
- E-mail
- Password

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

2.เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด

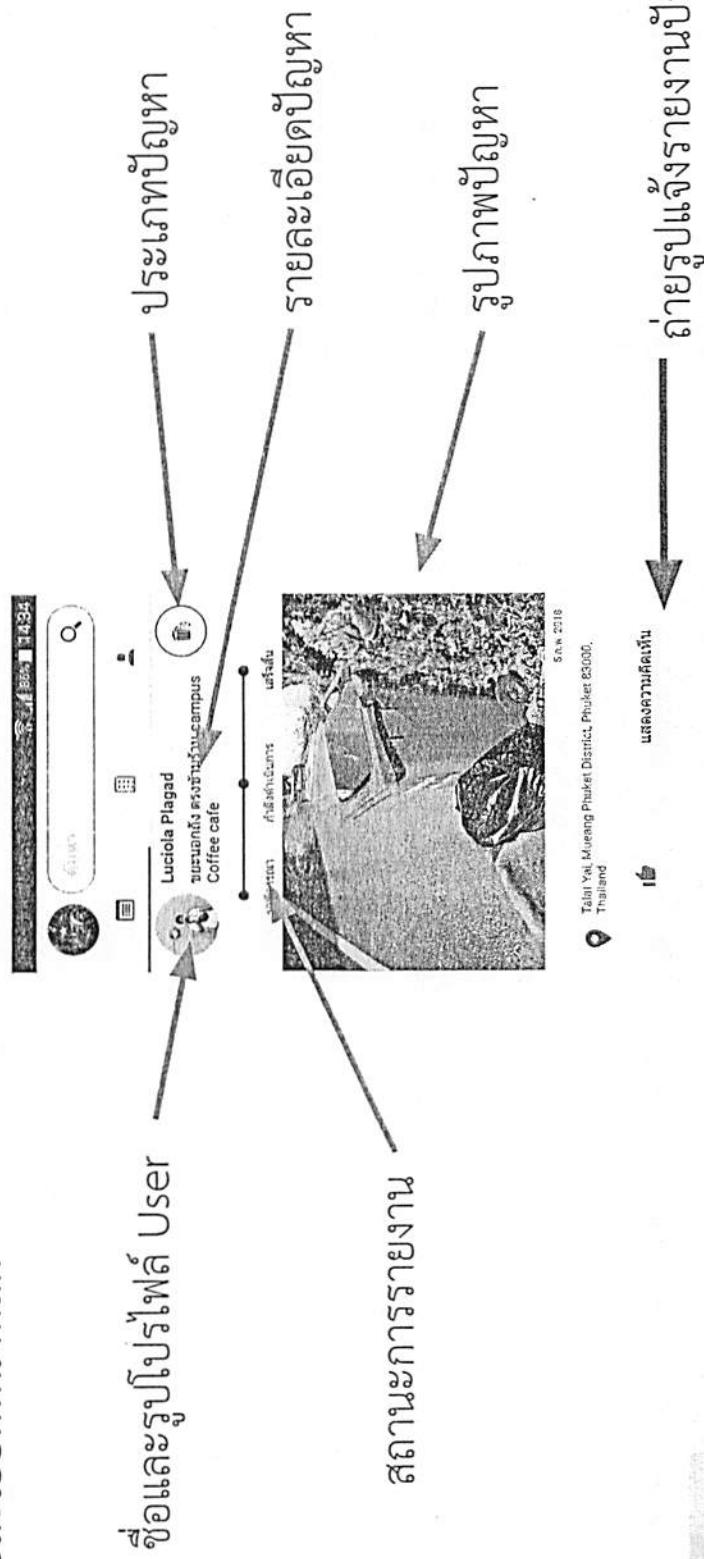


แสดงสถานะของปัญหาที่ผู้ใช้แจ้ง (Facebook Feeds)

- รูปภาพ
- ประเภท
- วัน-เวลาที่แจ้ง
- รายละเอียดของปัญหา

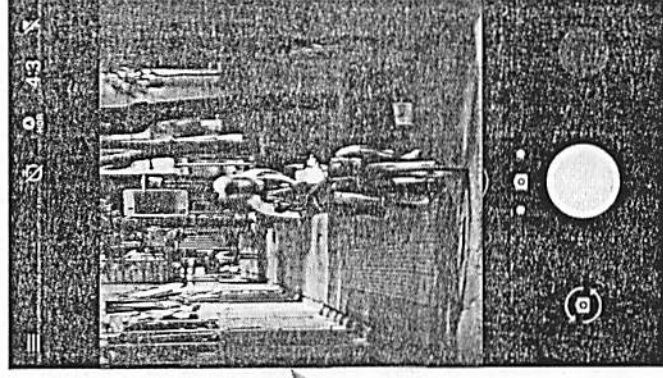
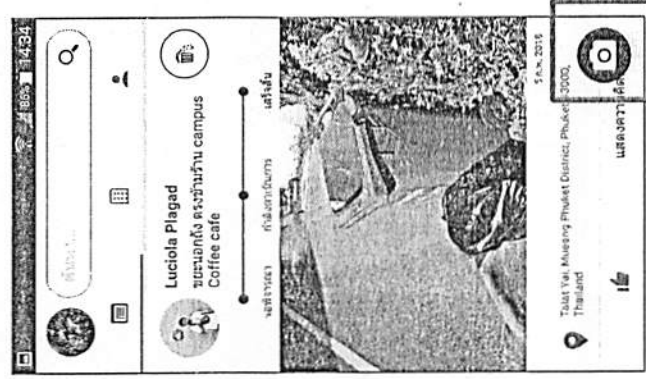
แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดหน้าหลัก



แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

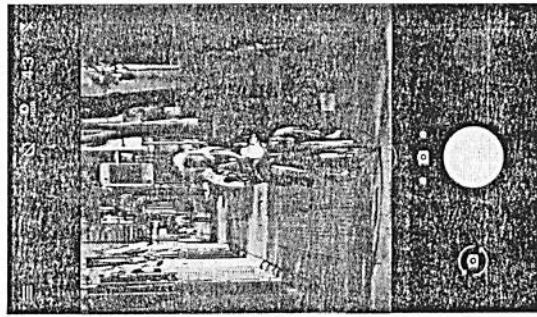
3.ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา



ภาพถ่าย

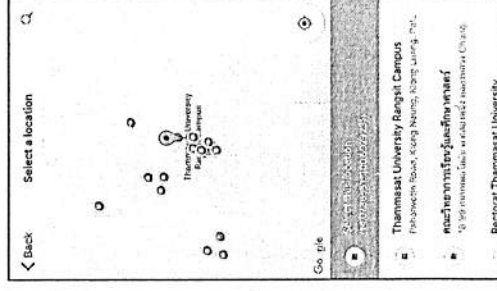
แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดการแจ้งปัญหา



ยกเลิก	ต่อไป
จุดเกิดปัญหา สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจและนวัตกรรม ฝั่งหลัก ตำบล คลองหนึ่ง อำเภอ คลองหลวง ปทุมธานี 12120 ประเทศไทย หนึ่ง ประเทศไทย	ประเภทของปัญหา กลิ่น การจราจร ความปลอดภัย สิ่งปฏิกูล สิ่งกีดขวาง สิ่งของ สิ่งอื่น สิ่งอื่น ความสะอาด ทางเท้า ไฟฟ้า อื่นๆ อื่นๆ อื่นๆ อื่นๆ

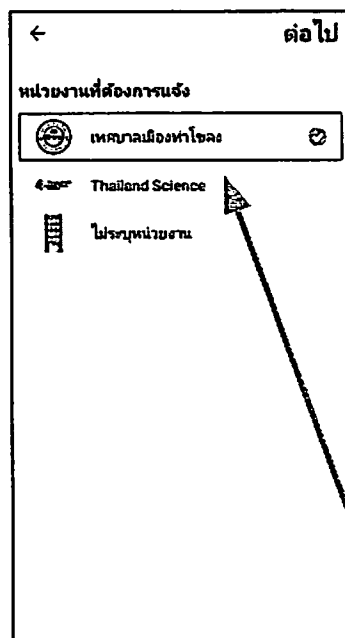
ระบุสถานที่



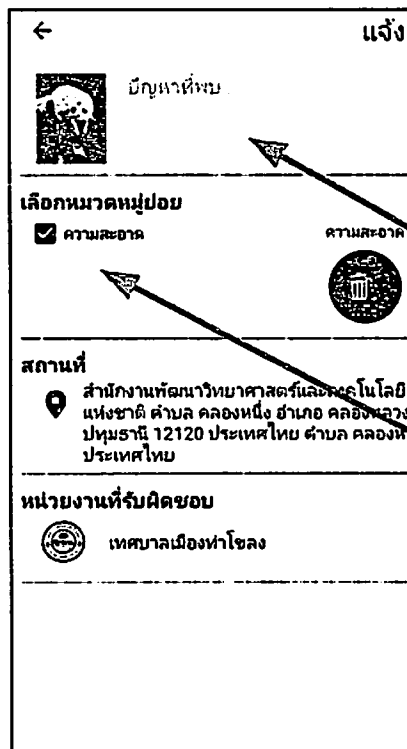
ระบุประเภทปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดการแจ้งปัญหา



4. ระบุหน่วยงานที่ต้องการแจ้ง



แจ้งปัญหา

ระบุรายละเอียดปัญหา

เลือกปัญหาที่ต้องการแจ้ง



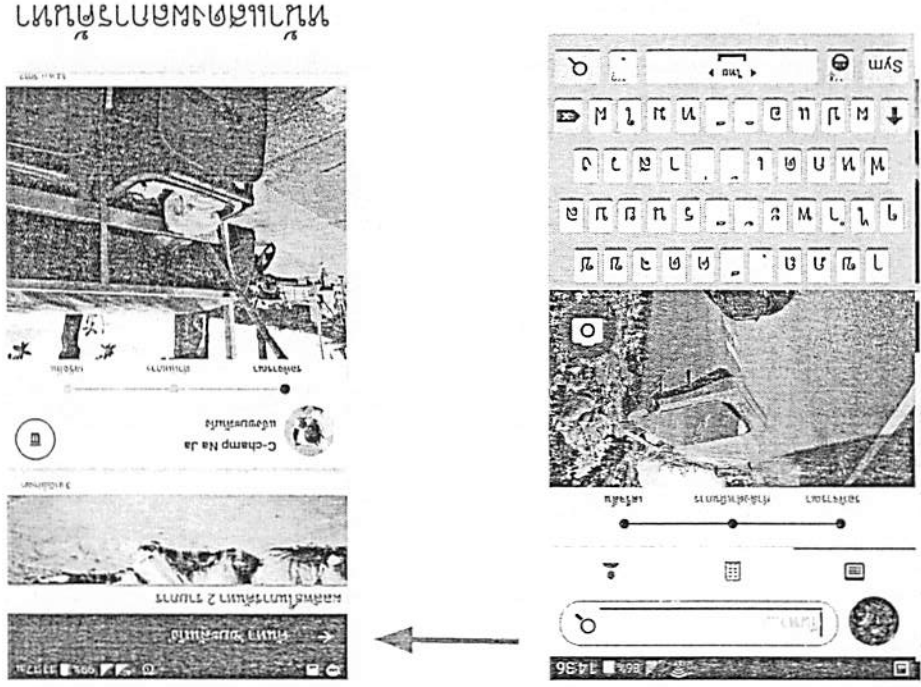
NSTDA NECTEC
a member of NSTDA

Trinity

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

แอปพลิเคชันและชุดตามปัญหาเมือง

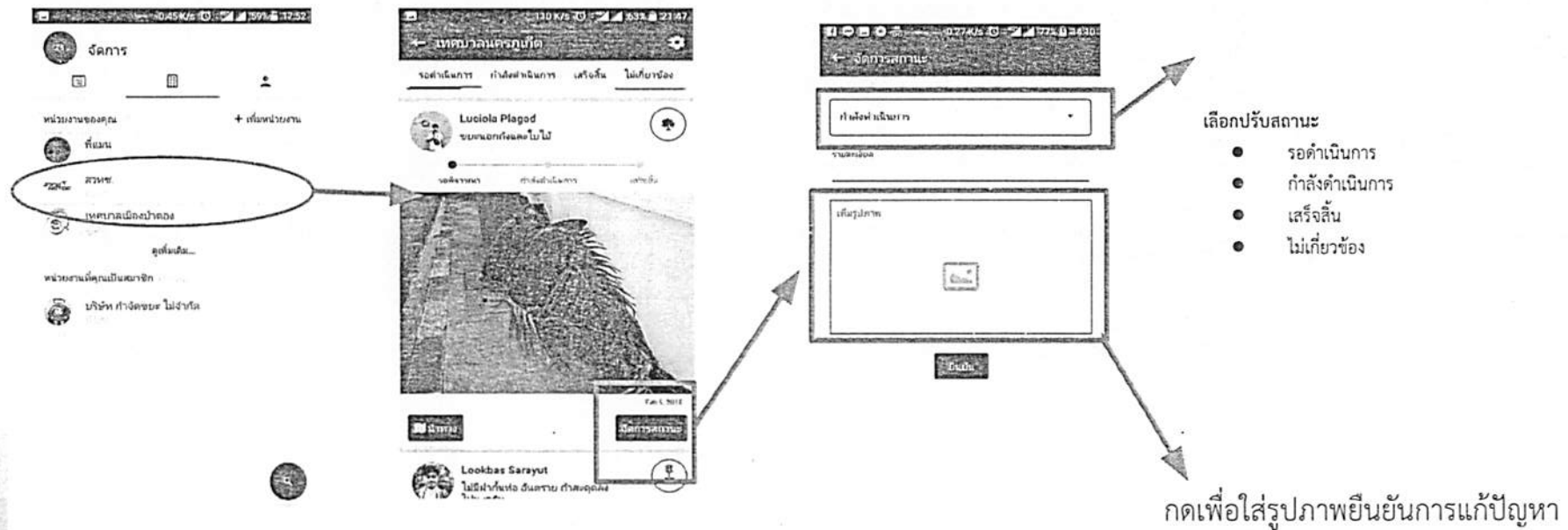
4.ค้นหาการแก้ปัญหา



หน้าแสดงผลการค้นหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

5.หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)



แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

เพิ่มหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน *

ปัญหาที่รับผิดชอบ *

เพิ่มสถานที่ *

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรส่ง *

เว็บไซต์

รายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลที่จำเป็น

- ชื่อหน่วยงาน
- ปัญหาที่รับผิดชอบ
- สถานที่
- ขนาดสถานที่รับผิดชอบ
- เบอร์โทรศัพท์
- เว็บไซต์
- รายละเอียดเพิ่มเติม

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

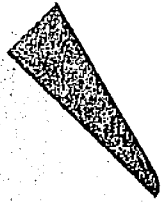
การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



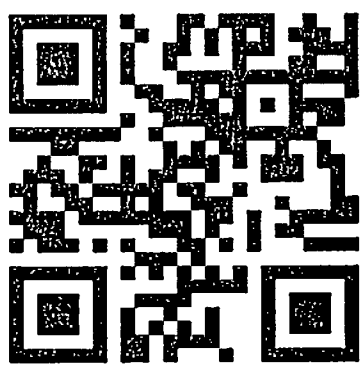
- แสดงข้อมูล ชื่อ และ รูปโปรไฟล์
- แก้ไขรูปโปรไฟล์
- ออกจากระบบ

ดาวน์โหลด/การใช้งาน

ค้นหาใน Google Play Store ว่า : Trafy Fondue



Google Play Store : <https://goo.gl/4qg5GD>



NECTEC
A MEMBER OF ASTRA

Trafy

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

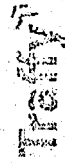
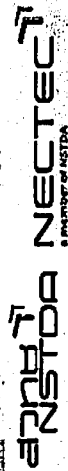
Q & A

ANSTDA **NECTEC**
a member of NSTDA

TRANS

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Thank you



Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Traffy Fondue คืออะไร ?

แอปพลิเคชันสำหรับรับแจ้งปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้แจ้ง และ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพียงแค่ผู้แจ้งทำการถ่ายรูปและระบุประเภทของปัญหา ระบบจะทำการแจ้งปัญหาไปยังเจ้าหน้าที่และทีมงานที่รับผิดชอบทันที ในด้านของเจ้าหน้าที่ ระบบจะช่วยคัดแยกประเภทของปัญหาและแจ้งปัญหาต่อเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบโดยตรง ระบบสามารถให้ข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามสถานะของปัญหาได้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ระบบนี้ช่วยให้ผู้แจ้งมีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) ของตนเอง และยังเปิดโอกาสให้ผู้แจ้งสามารถให้กำลังใจ ทีมงานปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อีกด้วย ผู้แจ้งและเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและช่วยกันแก้ไขปัญหามุมชนร่วมกัน ซึ่งทำให้เกิดความหวงแหน ดูแล รักษา ให้ชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) มีความน่าอยู่ยิ่งขึ้น

TraffyTM Fondue

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสาร
เรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงาน
ที่ได้รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ
เช่น ปัญหาความสะอาด, ปัญหาทางเท้า และติดตามสถานี
การดำเนินการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่ได้รับผิดชอบได้ โดยหน่วยงาน
จะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ
เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และสามารถให้ข้อมูลสถานะ
การแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนได้



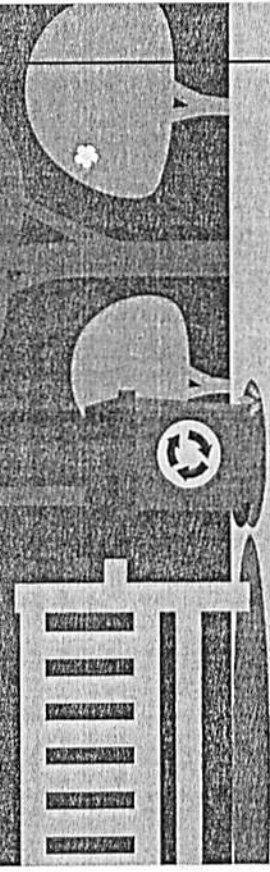
ประโยชน์สำหรับประชาชน

- มีช่องทางแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาคได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง



ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- วิทยุทราบปัญหาของประชาชน
- ได้รับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา
- เห็นภาพรวมของปัญหา
- นำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน
- มีข้อมูลช่วยในการวางแผนของงบประมาณ
- บำรุงรักษา
- ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความเรียบร้อยของเมือง
- มีระบบช่วยเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามความก้าวหน้า เช่น การมอบหมายการแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



วิธีการใช้งาน

- ผู้ใช้งาน เข้าสู่ระบบ
- ผู้ใช้งาน ทำรายการ ระบบประเภทปัญหา แจ้งรายงานปัญหา
- หน่วยงานผู้ดูแล ได้รับแจ้งเตือนปัญหา รับเรื่อง ให้ข้อมูลเพิ่มเติม
- ดำเนินการตามกิจ
- ผู้ใช้งาน ได้รับแจ้งเตือนสถานะการแก้ปัญหาของหน่วยงานผู้ดูแล

